

Municipiul Bucuresti

Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice - AMRSP

CIF 26246549

Cont: RO58TREZ7055028XXX006099

Trezoreria sectorului 5, Bucuresti

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5

Tel./Fax.021.311.21.18; 021.311.20.63

www.amrsp.com.ro



Departament Reglementare Servicii Energetice

Aprobat
Director
Adrian CRISTEA

RAPORT DE EVALUARE

Luna iulie 2010

Conform Statutului Autorității Municipale de Reglementare a Serviciilor Publice București – AMRSP aprobat prin Hotărârea CGMB nr.339 din 30.09.2009, art. 5 și 6, instituția avizează și prezintă anual autorității publice locale a Municipiului București propuneri de reglementări locale și proceduri pentru aplicarea normelor naționale și locale în contractele încheiate cu operatorii, monitorizează și reglementează coordonarea aplicării acestora.

În perioada raportată (luna iunie 2010), activitatea – desfășurată de compartimentele specializate din cadrul AMRSP (Departamentul Reglementare Servicii Energetice) a fost orientată în direcția realizării sarcinilor rezultate din obiectul de activitate al RADET, la Divizia de Distribuție.

În data de **07.07.2010**, inspectorii AMRSP au verificat, conform „Programului de monitorizare” al AMRSP care a fost transmis și la RADET, indicatorii de performanță ai serviciului de alimentare cu energie termică- **Distribuție** la Divizia de Distribuție și Secția Distribuție Sector 3.

Conform „Fișei de Inspecție” s-au verificat următoarele documente:

-	Dosar evidențe incidente și avarii luna iunie 2010
-	Registru reclamații telefonice
-	Registru parametri puncte termice

În urma analizării documentelor mai sus menționate s-au constatat următoarele:

B1. Racordarea unor utilizatori la rețeaua de distribuție a energiei termice sector 3

- Nu există noi racordări la rețeaua de distribuție care au fost programate a fi monitorizate în această zi

B2. Întreruperea serviciului de distribuție a energiei termice

- În perioada raportată, a fost un număr de 163 întreruperi în furnizarea agentului termic pe rețeaua de distribuție înregistrate la Secția Distribuție Sector 3 dintre care 27 au avut o durată de peste 8 ore, adică 16,56%

B3. Calitatea energiei termice

- În cazul reclamațiilor privind calitatea apei calde de consum, APA NOVA prelevează probe și le analizează întrucât apa rece folosită pentru prepararea apei calde de consum este luată din rețeaua de apă potabilă a APA NOVA

B4. Calitatea agentului termic primar din rețea

- Calitatea agentului termic primar se verifică de către laborantele de la Secția de Transport a RADET

B5. Soluționarea sesizărilor și reclamațiilor utilizatorilor

- Există registru de reclamații telefonice, reclamațiile scrise se primesc pe circuitul Registratură RADET – Divizia de Distribuție – Secția de Distribuție

B6. Energie termică contorizată la iesirea din punctul termic ca procent din energia termică intrată în

punctul termic (randamentul schimbătoarelor de căldură)

- Conform datelor furnizate de Divizia de Distribuție, procentul de dotare al punctelor termice cu contori pe ieșirea din PT este foarte mic. În consecință, randamentul schimbătoarelor de căldură se consideră a fi cel din proiect.
- Divizia de Distribuție ne-a furnizat bilanțul energetic pe întregul sistem de distribuție pentru anul 2009. La Secția de Distribuție Sector 3 pierderea totală de energie termică a fost de 10,57% cu specificarea că cea mai mare pierdere 28,49% s-a înregistrat în luna august când consumul de energie termică a fost cel mai mic.

În data de **14.07.2010**, inspectorii AMRSP au verificat, conform „Programului de monitorizare” al AMRSP care a fost transmis și la RADET, indicatorii de performanță ai serviciului de alimentare cu energie termică- **Distribuție** la Secția Distribuție Sector 1.

Conform „Fișei de Inspecție” s-au verificat următoarele documente:

-	Dosar evidențe incidente și avarii luna iunie 2010
-	Registru reclamații telefonice
-	Registru parametri puncte termice

În urma analizării documentelor mai sus menționate s-au constatat următoarele:

B1. Racordarea unor utilizatori la rețeaua de distribuție a energiei termice sector 1

- Nu există noi racordări la rețeaua de distribuție care au fost programate a fi monitorizate în această zi

B2. Întreruperea serviciului de distribuție a energiei termice

- În perioada raportată, a fost un număr de 18 întreruperi în furnizarea agentului termic pe rețeaua de distribuție înregistrate la Secția Distribuție Sector 1 dintre care 1 au avut o durată de peste 8 ore, adică 5,6%

B3. Calitatea energiei termice

- În cazul reclamațiilor privind calitatea apei calde de consum, APA NOVA prelevează probe și le analizează întrucât apa rece folosită pentru prepararea apei calde de consum este luată din rețeaua de apă potabilă a APA NOVA

B4. Calitatea agentului termic primar din rețea

- Calitatea agentului termic primar se verifică de către laborantele de la Secția de Transport a RADET

B5. Soluționarea sesizărilor și reclamațiilor utilizatorilor

- Există registru de reclamații telefonice, reclamațiile scrise se primesc pe circuitul Registratură RADET – Divizia de Distribuție – Secția de Distribuție

B6. Energie termică contorizată la ieșirea din punctul termic ca procent din energia termică intrată în punctul termic (randamentul schimbătoarelor de căldură)

- Conform datelor furnizate de Divizia de Distribuție, procentul de dotare al punctelor termice cu contori pe ieșirea din PT este foarte mic. În consecință, randamentul schimbătoarelor de căldură se consideră a fi cel din proiect.
- Divizia de Distribuție ne-a furnizat bilanțul energetic pe întregul sistem de distribuție pentru anul 2009. La Secția de Distribuție Sector 1 pierderea totală de energie termică a fost de 9,19% cu specificarea că cea mai mare pierdere 26,36% s-a înregistrat în luna august când consumul de energie termică a fost cel mai mic

În data de **21.07.2010**, inspectorii AMRSP au verificat, conform „Programului de monitorizare” al AMRSP care a fost transmis și la RADET, indicatorii de performanță ai serviciului de alimentare cu energie termică- **Distribuție** la Secția Distribuție Sector 2.

Conform „Fișei de Inspecție” s-au verificat următoarele documente:

-	Dosar evidențe incidente și avarii luna iunie 2010
-	Registru reclamații telefonice
-	Registru parametri puncte termice

În urma analizării documentelor mai sus menționate s-au constatat următoarele:

B1. Racordarea unor utilizatori la rețeaua de distribuție a energiei termice sector 2

- Nu există noi racordări la rețeaua de distribuție care au fost programate a fi monitorizate în această zi

B2. Întreruperea serviciului de distribuție a energiei termice

- În perioada raportată, a fost un număr de 197 întreruperi în furnizarea agentului termic pe rețeaua de distribuție înregistrate la Secția Distribuție Sector 2 dintre care 77 au avut o durată de peste 8 ore, adică

39,08%

B3. Calitatea energiei termice
- În cazul reclamațiilor privind calitatea apei calde de consum, APA NOVA prelevează probe și le analizează întrucât apa rece folosită pentru prepararea apei calde de consum este luată din rețeaua de apă potabilă a APA NOVA

B4. Calitatea agentului termic primar din rețea
- Calitatea agentului termic primar se verifică de către laborantele de la Secția de Transport a RADET

B5. Soluționarea sesizărilor și reclamațiilor utilizatorilor
- Există registru de reclamații telefonice, reclamațiile scrise se primesc pe circuitul Registratură RADET – Divizia de Distribuție – Secția de Distribuție

B6. Energie termică contorizată la ieșirea din punctul termic ca procent din energia termică intrată în punctul termic (randamentul schimbătoarelor de căldură)
- Conform datelor furnizate de Divizia de Distribuție, procentul de dotare al punctelor termice cu contori pe ieșirea din PT este foarte mic. În consecință, randamentul schimbătoarelor de căldură se consideră a fi cel din proiect.
- Divizia de Distribuție ne-a furnizat bilanțul energetic pe întregul sistem de distribuție pentru anul 2009. La Secția de Distribuție Sector 2 pierderea totală de energie termică a fost de 9,63% cu specificarea că cea mai mare pierdere 26,05% s-a înregistrat în luna august când consumul de energie termică a fost cel mai mic

În data de **29.07.2010**, inspectorii AMRSP au verificat, conform „Programului de monitorizare” al AMRSP care a fost transmis și la RADET, indicatorii de performanță ai serviciului de alimentare cu energie termică- **Distribuție** la Secția Distribuție Sector 4.

Conform „Fișei de Inspecție” s-au verificat următoarele documente:

-	Dosar evidențe incidente și avarii luna iunie 2010
-	Registru reclamații telefonice
-	Registru parametri puncte termice

În urma analizării documentelor mai sus menționate s-au constatat următoarele:

B1. Racordarea unor utilizatori la rețeaua de distribuție a energiei termice sector 4
- Nu există noi racordări la rețeaua de distribuție care au fost programate a fi monitorizate în această zi

B2. Întreruperea serviciului de distribuție a energiei termice
- În perioada raportată, a fost un număr de 227 întreruperi în furnizarea agentului termic pe rețeaua de distribuție înregistrate la Secția Distribuție Sector 4 dintre care 56 au avut o durată de peste 8 ore, adică 24,66%

B3. Calitatea energiei termice
- În cazul reclamațiilor privind calitatea apei calde de consum, APA NOVA prelevează probe și le analizează întrucât apa rece folosită pentru prepararea apei calde de consum este luată din rețeaua de apă potabilă a APA NOVA

B4. Calitatea agentului termic primar din rețea
- Calitatea agentului termic primar se verifică de către laborantele de la Secția de Transport a RADET

B5. Soluționarea sesizărilor și reclamațiilor utilizatorilor
- Există registru de reclamații telefonice, reclamațiile scrise se primesc pe circuitul Registratură RADET – Divizia de Distribuție – Secția de Distribuție

B6. Energie termică contorizată la ieșirea din punctul termic ca procent din energia termică intrată în punctul termic (randamentul schimbătoarelor de căldură)
- Conform datelor furnizate de Divizia de Distribuție, procentul de dotare al punctelor termice cu contori pe ieșirea din PT este foarte mic. În consecință, randamentul schimbătoarelor de căldură se consideră a fi cel din proiect.
- Divizia de Distribuție ne-a furnizat bilanțul energetic pe întregul sistem de distribuție pentru anul 2009. La Secția de Distribuție Sector 4 pierderea totală de energie termică a fost de 9,21% cu specificarea că cea mai mare pierdere 23,53% s-a înregistrat în luna august când consumul de energie termică a fost cel mai mic

Observații și recomandări

-	Rețeaua de distribuție este aproape în totalitate nemodernizată
-	Procentul cel mai mare de rețea de distribuție modernizată este înregistrat la Secția Distribuție Sector 4. Această modernizare s-a realizat din împrumutul BEI pentru contorizare derulat prin Primăria Municipiului București. La celelalte secții nu s-a făcut modernizarea prin acest împrumut
-	Datorită vechimii rețelei de distribuție, avariile sunt foarte dese și necesită timp mare de reparație
-	Punctele și modulele termice sunt modernizate, dar nu s-a terminat automatizarea totală a acestora prin dispecerizare și necesită încă personal de supraveghere
-	Temperatura la apă caldă de consum, în punctele termice automatizate este menținută la 58°C în mod automat conform normelor ANRSC, pentru a nu favoriza apariția Legionelei
-	Rețeaua de recirculare a apei calde de consum nu funcționează la toate PT-urile, de aici reclamațiile cu privire la timpul de așteptare până la încălzirea apei la robinet
-	La Secția Distribuție Sector 4 există o nouă racordare a unui bloc de locuințe la rețeaua de transport prin modul termic

La verificarea indicatorilor de performanță, a participat următorul personal:

- din partea RADET:

Pavel MIRCEA

Marin SIMA

George NICULA

Ilie MATEI

Emil PIROȘCA

Șef Secție Distribuție Sector 3

Șef Secție Distribuție Sector 1

Adjunct Șef Secție Distribuție Sector 2

Adjunct Șef Secție Distribuție Sector 4

Director Divizia de Distribuție

- din partea AMRSP:

Marian IONICI

Nicoleta RĂDULESCU

Bogdan STANCIU

inspector de specialitate

inspector de specialitate

inspector de specialitate

Din partea RADET

Director Economic

Magdalena DINU

Din partea AMRSP

Director Adjunct

Miltiade CONSTANDACHE

Inspectori de Specialitate

Marian IONICI

Nicoleta RADULESCU

Bogdan STANCIU